

ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP



RÉFÉRENCE: PRE031

LE HANDICAP ET SON ENVIRONNEMENT POUR MIEUX LE COMPRENDRE

LE + GROUPE ACN

Attestations de formation livrets de cours dématérialisés.

PRÉREQUIS

Aucun prérequis nécessaire pour suivre la formation accueil des personnes en situation de handicap.

PUBLIC

Dirigeant, DRH, Membre du CSE, Manger de proximité, chef de service, personnel du secteur médico-social.

LIEU

En intra dans votre établissement

1 COLLABORATEUR

MINIMUM

10 COLLABORATEURS

MAXIMUM

DURÉE

7 heures -
journée



OBJECTIFS

Définir le handicap et son environnement pour mieux le comprendre:

- Appréhender les 5 grandes catégories de handicap selon la loi du 11 février 2005.
- L'handicap mental (ou déficience intellectuelle).
- L'handicap sensoriel : les handicaps auditif et visuel.
- L'handicap moteur.
- Comprendre l'autisme et troubles envahissants du développement.
- Comprendre le handicap psychique.
- Mise au point sur les maladies invalidantes.
- Présentation des équipements.



PROGRAMME

Retour sur les fondamentaux de la communication à l'accueil :

- Prise en charge d'une personne en situation de handicap.
- Maîtriser le vocabulaire usuel de l'accueil.
- La communication : orale, gestuelle ou écrite.
- Connaître les gestes et erreurs à ne pas commettre.

Utilisation de mises en situations pour l'apprentissage des prises en charge d'une personne en situation de handicap

- Adapter son accueil en fonction du type de handicap.
- Difficulté de vision.
- Difficulté de mobilité.
- Difficulté de compréhension.
- Difficulté de relation.
- Difficulté de communication écrite.
- Difficulté de communication orale.
- Sensibiliser le personnel sur les difficultés aux déplacements à l'aide d'un parcours.
- Mises en situations de communications sur des malentendants ou non-voyants.
- Etudes de cas.
- Prise en charge et organisation autour d'un chien d'accompagnement.



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES ET ÉVALUATIONS

Evaluation continue et théorique avec délivrance d'une attestation de formation à la fin de la session.

Exposés théoriques, mises en situations pratiques, études de cas et partage d'expériences.

Liste du matériel pédagogique :

- Matériel informatique : PC - Vidéoprojecteur - Imprimante.

Référentiel National Qualité

Audité par
BUREAU VERITAS
Certification



Qualiopi
processus certifié