

# E-LEARNING ŒUVRER COLLECTIVEMENT AU CHANGEMENT



RÉFÉRENCE: PRE021

## ENTRER DANS UNE DYNAMIQUE DE TRANSFORMATION



### LE + GROUPE ACN

Attestations et livrets de cours.

### PRÉREQUIS

Comprendre et lire la langue française.

### PUBLIC

L'ensemble des collaborateurs.

### SUPPORT



Connexion **24h/24 - 7j/7 - Accès valable 1 mois** sur Android, tablette, PC, MAC.

**Accès individuel valable 1 mois sur Android, tablette, PC, MAC.**

Plate-forme LMS à utiliser avec Google Chrome, Mozilla, Firefox.

1 COLLABORATEUR

ACCÈS INDIVIDUEL

DURÉE

1 HEURE

MINIMUM



### PROGRAMME

#### - Introduction et objectifs :

De nombreux projets de changement échouent (70% selon Yves-C Gagnon) parce que les énergies de résistances auront dépassé les énergies motrices au changement. Et, avouons-le, les résistances sont surtout portées par les humains. A tort ou à raison, ils freinent la transformation. Ils refusent de monter dans le bateau. Mais les a-t-on invités à y monter dès le départ ? Dans ce parcours nous verrons comment associer le collectif au changement pour plus d'intelligence et de réussite. Comment être créatifs ensemble, comment prendre des décisions ensemble, comment résoudre des problèmes ensemble. Bref comment entrer dans une dynamique de transformation continue où chacun apporte sa valeur ajoutée.

#### - La réunion de réflexion et prise de décision :

Les réunions dites de réflexion et prise de décision sont celles qui apportent le changement dans le service : de l'amélioration continue à la grande réorganisation. Nous allons voir ensemble quelles sont les 4 étapes de ces réunions transformantes et quelles sont les qualités dont vous devrez faire preuve pour les animer.

#### - La réunion de régulation - régler les problèmes :

La réunion de régulation sert à régler des problèmes au sein de l'équipe et demande de vrais talents de médiateur. Nous allons voir dans cette vidéo à quel moment et dans quel état d'esprit il faut la tenir ainsi que les 3 étapes pour la mener à bien.

#### - Répondre aux objections des clients ou collaborateurs :

Gérer avec intelligence les collaborateurs et clients, c'est anticiper les difficultés et résistances qui viendront inévitablement ponctuer vos rencontres. Parce que certaines personnes sont difficiles, parce que certains sujets sont délicats. Nous allons approfondir la gestion des objections et l'utilisation des contre-questions pour faciliter vos rencontres et réunions en contexte difficile.

#### - Animer le brainstorming :

Stimulées par le groupe, libérées du jugement, les équipes font montre d'une capacité incroyable à proposer des idées innovantes et efficaces particulièrement dans la résolution de problème. Le « vrai » brainstorming est une démarche très rigoureuse. Nous verrons dans cette vidéo comment préparer un brainstorming, comment animer la phase de production d'idées, puis comment classer et sélectionner les solutions.

#### - Le diagnostic SWOT :

Vous avez entendu parler de l'acronyme SWOT? Un outil d'analyse des : Strengths/ forces, Weaknesses/ faiblesses, Opportunities/ opportunités et Threats/ risques LE SWOT est un outil très utilisé par les consultants. Je vais vous décrire en quoi consiste le SWOT et vous donner un exemple d'application en animation de réunion lorsque vous devez analyser un produit, un service, une stratégie.

#### - Le GROW Model pour un coaching d'équipe :

Le GROWmodel nous vient du monde du coaching. Idéal pour prendre des décisions et établir un plan d'action ensemble. Je vais vous décrire les 4 étapes simples pour une séquence de travail collective efficace et vous détailler un exemple d'utilisation du GROWmodel (ex: améliorer l'engagement et la performance de votre service). GROW : Goal, Reality, Options and Will/Way forward.

#### - Animer un réunion créative en 7 étapes :

Les 7 étapes de l'animation d'une réunion créative : présentation du sujet, poser les règles, briser la glace, échauffement de la créativité, phase divergente, phase convergente et concrétisation. Descriptif des étapes et du rôle de l'animateur à chaque étape.

Référentiel National Qualité

Audit par  
BUREAU VERITAS  
Certification



Qualiopi  
processus certifié

# E-LEARNING ŒUVRER COLLECTIVEMENT AU CHANGEMENT



RÉFÉRENCE: PRE021

## ENTRER DANS UNE DYNAMIQUE DE TRANSFORMATION



### LE + GROUPE ACN

Attestations et livrets de cours.

### PRÉREQUIS

Comprendre et lire la langue française.

### PUBLIC

L'ensemble des collaborateurs.

### SUPPORT



Connexion **24h/24 - 7j/7 - Accès valable 1 mois** sur Android, tablette, PC, MAC.

**Accès individuel valable 1 mois sur Android, tablette, PC, MAC.**

Plate-forme LMS à utiliser avec Google Chrome, Mozilla, Firefox.

1 COLLABORATEUR

ACCÈS INDIVIDUEL

DURÉE

1 HEURE

MINIMUM



### PROGRAMME

#### - Les réunions virtuelles à distance :

Vous travaillez à distance ou voulez simplement gagner du temps ? Voyons quels sont les avantages des réunions virtuelles ? Quels sont les outils ? Et comment animer une réunion à distance pour la rendre aussi efficace que les réunions in situ ?

#### - Evaluation.



### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES ET ÉVALUATIONS

Questionnaire de validation et exercices

Supports multimédias : images, vidéos, animations, audio, sites web...

Supports pédagogiques : Cours, PDF

Mise à disposition d'un formateur sur demande en cas de problématiques ou d'interrogations. (réponse sous 24h, jour ouvrable)

Référentiel National Qualité

Audité par  
BUREAU VERITAS  
Certification



Qualiopi  
processus certifié