

FORMATION QVT QUALITE VIE AU TRAVAIL



RÉFÉRENCE: PRE015

LA DÉMARCHE QVT COMME OUTIL DE MANAGEMENT DANS LE MEDICO SOCIAL

LE + GROUPE ACN

Attestations de formation livrets de cours dématérialisés.

PRÉREQUIS

Avoir prérequis nécessaire pour suivre la formation QVT.

PUBLIC

Dirigeant, DRH, Membre du CSE, Manager de proximité, chef de service, personnel du secteur médico-social.

LIEU

En intra dans votre établissement

1 COLLABORATEUR

MINIMUM

10 COLLABORATEURS

MAXIMUM

DURÉE

14 heures -

2 journées



OBJECTIFS

- Identifier les enjeux de la QVT.
- Mettre en œuvre une démarche QVT au sein de son établissement
- Développer une ligne managériale positive pour accompagner le changement.



PROGRAMME

La QVT et ses fondamentaux :

- Définition.
- Cadre juridique.
- Champs d'application.
- Les enjeux humains, économiques et juridiques.
- Lien entre QVT et RPS.
- Lien entre QVT et santé au travail.
- Les acteurs internes jouant un rôle dans la démarche QVT.
- Les bénéfices apportés par la QVT dans la qualité des soins

La QVT et le management en milieu sanitaire et médico-social :

- L'importance du manager de proximité.
- Les différents styles de management en milieu sanitaire et médico-social.
- Prendre conscience de son style de management.
- Identifier ses sources de stress.

La QVT : méthodologies et outils :

- Diagnostic : évaluer le travail réel de ses collaborateurs.
- Les indicateurs de la QVT.
- Les modes d'évaluation.
- Identification des situations à risques au sein de son équipe.
- Recueil de données.
- Partage des résultats.
- Les outils de management : écoute active, empathie, assertivité et gestion émotionnelle.
- Savoir communiquer auprès de ses équipes.

Déployer et suivre la démarche QVT au sein de son équipe :

- Associer ses collaborateurs à la démarche QVT.
- Mettre en place un comité de pilotage des projets QVT.
- Suivre les indicateurs QVT.
- Pérenniser la démarche QVT dans le temps.

Référentiel National Qualité

Audit par
BUREAU VERITAS
Certification



Qualiopi
processus certifié

FORMATION QVT QUALITE VIE AU TRAVAIL



RÉFÉRENCE: PRE015

LA DÉMARCHE QVT COMME OUTIL DE MANAGEMENT DANS LE MEDICO SOCIAL

LE + GROUPE ACN

Attestations de formation livrets de cours dématérialisés.

PRÉREQUIS

Avoir prérequis nécessaire pour suivre la formation QVT.

PUBLIC

Dirigeant, DRH, Membre du CSE, Manger de proximité, chef de service, personnel du secteur médico-social.

LIEU

En intra dans votre établissement

✓ MODALITÉS PÉDAGOGIQUES ET ÉVALUATIONS

Evaluation continue et théorique avec délivrance d'une attestation de formation à la fin de la session.

Exposés théoriques, mises en situations pratiques, études de cas et partage d'expériences.

Liste du matériel pédagogique :

- Matériel informatique : PC - Vidéoprojecteur - Imprimante.

1 COLLABORATEUR

MINIMUM

10 COLLABORATEURS

MAXIMUM

DURÉE

14 heures -

2 journées

Référentiel National Qualité

Audité par
BUREAU VERITAS
Certification



Qualiopi
processus certifié