

# FORMATION MANAGER PREVENTEUR DES RPS



RÉFÉRENCE: PRE007

## MANAGER DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

### LE + GROUPE ACN

Attestations de formation livrets de cours dématérialisés.

### PRÉREQUIS

Avoir des notions en RPS pour suivre la formation de manager préventeur.

### PUBLIC

Manager et responsable d'équipe.

### LIEU

En intra dans votre établissement

1 COLLABORATEUR

MINIMUM

15 COLLABORATEURS

MAXIMUM

DURÉE

14 heures -

2 journées



### OBJECTIFS

- Acquérir des repères et connaissances sur les RPS.
- Connaître et savoir utiliser un ou plusieurs outils permettant de mettre en œuvre des actions de prévention.
- Intégrer la prévention dans le management au quotidien.



### PROGRAMME

#### Comprendre les enjeux de la prévention des RPS: humains, financiers, managériaux et juridiques :

- Les chiffres sur les RPS.
- Evaluer le coût économique du stress au travail.
- Connaître les obligations de l'employeur en matière de santé mentale.
- Repérer le (s) lien (s) entre le management et la santé psychologique des salariés.

#### Les risques psychosociaux :

- Définitions .
- Famille et facteurs de risques.
- Indicateurs clefs : Focus sur le harcèlement moral : concepts, définition, exemples de comportement / Autodiagnostic: étude de cas sur le harcèlement moral.

#### Les acteurs de la prévention et les dispositifs de l'entreprise face aux RPS :

- Distinguer les dispositifs de prévention, d'alerte et de traitement des RPS.
- Cerner le rôle du manager et sa responsabilité dans la prévention et l'alerte des RPS.
- Identifier les différents acteurs des RPS et leurs responsabilités : DRH, partenaires sociaux, service de médecine du travail, responsable SST.
- Savoir communiquer pour créer des relais d'alerte.

#### Les outils du manager pour la prévention des RPS dans son service :

- Analyser les situations de travail à risque pour remonter aux causes organisationnelles, managériales, relationnelles ou extérieures au service et à l'entreprise.
- Identifier les comportements réactionnels : psychologiques, somatiques, comportementaux .
- Identifier les manifestations de stress pour agir avec efficacité .
- Savoir identifier son propre niveau de stress .
- Construire des indicateurs internes pertinents.

Référentiel National Qualité

Audit par  
BUREAU VERITAS  
Certification



Qualiopi  
processus certifié

# FORMATION MANAGER PREVENTEUR DES RPS



RÉFÉRENCE: PRE007

## MANAGER DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

### LE + GROUPE ACN

Attestations de formation livrets de cours dématérialisés.

### PRÉREQUIS

Avoir des notions en RPS pour suivre la formation de manager préventeur.

### PUBLIC

Manager et responsable d'équipe.

### LIEU

En intra dans votre établissement

1 COLLABORATEUR

MINIMUM

15 COLLABORATEURS

MAXIMUM

DURÉE

14 heures -

2 journées



### PROGRAMME

#### Intégrer la prévention des RPS dans ses pratiques managériales :

- Maîtriser les fondamentaux de la communication du manager : l'écoute active, la réciprocité, la bienveillance, la fermeté, la communication assertive.
- Identifier ses marges de manœuvre et axes de prévention à privilégier.
- Savoir prendre du recul.
- Apprendre à faire face à la pression de la hiérarchie et de ses collaborateurs.
- Savoir faire preuve de leadership : fédérer son équipe, valoriser et reconnaître les compétences.
- Etre capable d'instaurer un climat de confiance.

#### Gérer les situations de stress avérées :

- Développer les comportements attendus face à un salarié en souffrance
- Le manager de proximité : un acteur clé de la prévention des RPS, dans une logique « mieux vaut prévenir que guérir »



### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES ET ÉVALUATIONS

Evaluation continue et théorique avec délivrance d'une attestation de formation à la fin de la session.

Exposés théoriques, mises en situations pratiques, études de cas et partage d'expériences.

#### Liste du matériel pédagogique :

- Matériel informatique : PC - Vidéoprojecteur - Imprimante.

Référentiel National Qualité

Audit par  
BUREAU VERITAS  
Certification



Qualiopi  
processus certifié