

# FORMATION E-LEARNING LE LANGAGE NON VERBAL



RÉFÉRENCE : EL-SFT004 - V2025

## EXPLOREZ LES NUANCES DE LA COMMUNICATION NON VERBALE

E-LEARNING



**Qualiopi**  
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
ACTIONS DE FORMATION

### Public et prérequis :

Formation ouverte à tous publics.

Compréhension de la langue française.

### Durée de la formation estimée :

1 Heure

Accès individuel valable 1 mois.

### Matériel nécessaire :

Ordinateur PC MAC, tablette, Android.

Avoir une connexion internet.

### Accessibilité :

Formation en ligne accessible au PMR.

Audiodescription et sous titrage non disponible

### Assistance technique :

Par mail à :

[Support-elearning@groupe-acn.fr](mailto:Support-elearning@groupe-acn.fr)

Par téléphone au :

01.85.76.70.06

### Evaluation :

Questionnaire de validation et exercices

Supports multimédias : images, vidéos, animations, audio, sites web...

### Supports pédagogiques :

Accès au cours en ligne.

Livret de fin de formation.



### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

1. Comprendre l'importance cruciale de la communication non verbale.
2. Maîtriser l'impact des expressions faciales dans la communication.
3. Utiliser efficacement le sourire comme un atout dans toute communication.
4. Pratiquer le contact visuel pour établir et maintenir une connexion significative.



### PROGRAMME

- La communication non verbale.
- Mes expressions faciales.
- Le sourire, un allié de taille.
- Le contact visuel - resté connecté.
- Quelle posture adopter.
- Le corps dans l'espace.
- Soigner mon apparence.
- Ecoute active.
- Gérer son stress pour maîtriser son corps.
- Savoir décrypter le langage non verbal des autres.



Rigueur **COHÉSION DÉTERMINATION** RESPECT AMBITION **FIERTÉ**