

FORMATION E-LEARNING MAÎTRISER SA COMMUNICATION



RÉFÉRENCE : EL-SFT006 - V2025

RENFORCER VOS COMPÉTENCES EN COMMUNICATION

E-LEARNING



Qualiopi
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

Public et prérequis :

Formation ouverte à tous publics.

Compréhension de la langue française.

Durée de la formation estimée :

50 Minutes

Accès individuel valable 1 mois.

Matériel nécessaire :

Ordinateur PC MAC, tablette, Android.

Avoir une connexion internet.

Accessibilité :

Formation en ligne accessible au PMR.

Audiodescription et sous titrage non disponible

Assistance technique :

Par mail à :

Support-elearning@groupe-acn.fr

Par téléphone au :

01.85.76.70.06

Evaluation :

Questionnaire de validation et exercices

Supports multimédias : images, vidéos, animations, audio, sites web...

Supports pédagogiques :

Accès au cours en ligne.

Livret de fin de formation.



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

1. Apprendre à établir des relations constructives.
2. Développer une compréhension approfondie de vous-même.
3. Acquérir des compétences clés telles que la communication active et la lecture du langage corporel.
4. Maîtriser divers styles de communication pour réussir dans toutes les interactions.



PROGRAMME

- Créer des relations positives.
- Accroître notre conscience de soi.
- Obstacles à la communication.
- Poser des questions.
- Capacité d'écoute.
- Langage corporel.
- Styles de communication.
- Créer une image positive de soi.
- Cadre de référence.
- Techniques pour le lieu de travail.
- Affirmation de soi.



Rigueur **COHÉSION DÉTERMINATION** RESPECT AMBITION **FIERTÉ**