

FORMATION E-LEARNING L'ÉCOUTE ACTIVE



RÉFÉRENCE: EL-SFT014 - V2025

PERFECTIONNER SA COMMUNICATION EN APPRENANT L'ÉCOUTE ACTIVE

E-LEARNING



Qualiopi
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

Public et prérequis :

Formation ouverte à tous publics.

Compréhension de la langue française.

Durée de la formation estimée :

30 minutes

Accès individuel valable 1 mois.

Matériel nécessaire :

Ordinateur PC MAC, tablette, Android.

Avoir une connexion internet.

Accessibilité :

Formation en ligne accessible au PMR.

Audiodescription et sous titrage non disponible

Assistance technique :

Par mail à :

Support-elearning@groupe-acn.fr

Par téléphone au :

01.85.76.70.06

Evaluation :

Questionnaire de validation et exercices

Supports multimédias : images, vidéos, animations, audio, sites web...

Supports pédagogiques :

Accès au cours en ligne.

Livret de fin de formation.



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

1. Maîtriser les principes de l'écoute active.
2. Comprendre les bases du langage corporel.
3. Reconnaître l'importance de l'attitude dans la communication.
4. Encourager la conservation pour établir des relations positives.



PROGRAMME

- Définir l'écoute active.
- Notions de base du langage corporel.

- L'attitude est tout.
- Encourager la conversation.
- Etablir des relations.
- Résumé.



Rigueur **COHÉSION DÉTERMINATION** RESPECT AMBITION **FIERTÉ**