

# FORMATION E-LEARNING CONQUERIR TOUS LES PUBLICS

RÉFÉRENCE: EL-SFT015 - V2025



## DÉVELOPPER VOS COMPÉTENCES EN COMMUNICATION ET RELATION

E-LEARNING



Qualiopi  
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**



### Public et prérequis :

Formation ouverte à tous publics.  
Compréhension de la langue française.

### Durée de la formation estimée :

40 minutes

Accès individuel valable 1 mois.

### Matériel nécessaire :

Ordinateur PC MAC, tablette, Android.  
Avoir une connexion internet.

### Accessibilité :

Formation en ligne accessible au PMR.  
Audiodescription et sous titrage non disponible

### Assistance technique :

Par mail à :

Support-elearning@groupe-acn.fr

Par téléphone au :

01.85.76.70.06

### Evaluation :

Questionnaire de validation et exercices

Supports multimédias : images, vidéos, animations, audio, sites web...

### Supports pédagogiques :

Accès au cours en ligne.

Livret de fin de formation.



### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

1. Acquérir une compréhension approfondie de la communication interpersonnelle.
2. Maîtriser les techniques d'écoute active pour renforcer les relations.
3. Appliquer les principes du langage corporel pour communiquer efficacement.
4. Faciliter des conversations constructives dans divers contextes professionnels.



### PROGRAMME

- Bonnes compétences en communication.
- Habilités interpersonnelles.
- Se familiariser avec la conversation.

- Repenser à vos forces.
- Professionalisme.
- Maximiser les réunions.
- Maîtriser sa nervosité.
- Résumé.

