

FORMATION E-LEARNING ACCUEIL ET ACCESSIBILITE PMR



RÉFÉRENCE : EL-SST001 - V2025

ACCUEIL ET ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

E-LEARNING



Qualiopi
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

Public et prérequis :

Formation ouverte à tous publics.

Compréhension de la langue française.

Durée de la formation estimée :

1 heure

Accès individuel valable 1 mois.

Matériel nécessaire :

Ordinateur PC MAC, tablette, Android.

Avoir une connexion internet.

Accessibilité :

Formation en ligne accessible au PMR.

Audiodescription et sous titrage non disponible

Assistance technique :

Par mail à :

Support-elearning@groupe-acn.fr

Par téléphone au :

01.85.76.70.06

Evaluation :

Questionnaire de validation et exercices

Supports multimédias : images, vidéos, animations, audio, sites web...

Supports pédagogiques :

Accès au cours en ligne.

Livret de fin de formation.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

1. Savoir identifier les 4 grandes formes de déficience.
2. Savoir accueillir, accompagner, et proposer son aide à une personne en situation de handicap.
3. Connaître les moyens qui peuvent être mis en place pour faciliter l'accueil des personnes en situation de handicap dans votre structure.
4. Savoir les conduites à tenir en cas d'incendie pour faciliter l'évacuation des personnes en situation de handicap.
5. Savoir gérer les situations de crise.

PROGRAMME

- Préambule permettant la prise en main de la navigation dans les modules.
- Découvrir ce que signifie être une personne en situation de handicap.
- Comment se comporter et réagir avec une personne en situation de handicap ?

- Comment agir avec une personne déficiente motrice ?
- Comment agir face à une personne déficiente auditive ?
- Comment agir en cas de déficience visuelle ?
- Comment agir avec une personne déficiente intellectuelle ?
- Comment agir face à une situation de crise ou de mécontentement ?



Rigueur **COHÉSION DÉTERMINATION RESPECT AMBITION FIERTÉ**