

FORMATION E-LEARNING

RPS



RÉFÉRENCE : EL-SST004 - V2025

LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX - QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

E-LEARNING



Qualiopi
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

Public et prérequis :

Formation ouverte à tous publics.

Compréhension de la langue française.

Durée de la formation estimée :

1 heure et 30 minutes

Accès individuel valable 1 mois.

Matériel nécessaire :

Ordinateur PC MAC, tablette, Android.

Avoir une connexion internet.

Accessibilité :

Formation en ligne accessible au PMR.

Audiodescription et sous titrage non disponible

Assistance technique :

Par mail à :

Support-elearning@groupe-acn.fr

Par téléphone au :

01.85.76.70.06

Evaluation :

Questionnaire de validation et exercices

Supports multimédias : images, vidéos, animations, audio, sites web...

Supports pédagogiques :

Accès au cours en ligne.

Livret de fin de formation.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

1. Définition des risques psychosociaux et notion de Qualité de Vie au Travail.
2. Identification des facteurs de risque.
3. Identifier et connaître les responsabilités de chacun au sein de l'entreprise.
4. Prendre connaissance des effets d'une non prise en compte de ces risques pour la Société, l'Entreprise et l'individu.

PROGRAMME

1. Introduction :

- La Qualité de vie au travail.
- Les risques psychosociaux.
- Troubles psychosociaux - les alertes :
 - Le stress.
 - Les violences internes et externes.
- Troubles psychosociaux - les crises :
 - Exercice.
 - Le burnout et les étapes.
 - Le bore-out.
 - Le harcèlement.

2. Les facteurs de risque :

- Les différents facteurs.
- L'organisation du travail.
- La communication.

3. Les conséquences :

- Les différents types de conséquences.
- Les conséquences humaines.
- Les conséquences sociales.
- Quelques chiffres.

4. Considérations légales :

- Les responsabilités.
- Responsabilités de l'entreprise.
- Responsabilités du manager.
- Responsabilités du collaborateur.

5. Combattre les risques :

- Les signes dans l'entreprise.
- Repérer les signes.
- L'entreprise et ses acteurs.
- Le rôle des managers.
- Le rôle de chacun.
- L'accès à la médiation.

6. Conclusion.



Rigueur **COHÉSION DÉTERMINATION RESPECT AMBITION FIERTÉ**

SANTÉ ET SECURITE AU TRAVAIL